

ANNEXE : NOTICE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

RESPONSABLE(S) DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Help a.s.b.l et Doheem Versuergt a.s.b.l sont responsables conjoints du traitement de vos données à caractère personnel. La présente notice est destinée à vous informer de l'usage que le service aidant fait de vos données personnelles, ainsi que les droits dont vous disposez.

BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET FINALITES

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la **gestion du service aidant** et notamment dans le cadre de :

Finalités	Bases légales
La gestion des inscriptions aux ateliers	Consentement
La gestion des inscriptions à la Newsletter	Consentement
La gestion des demandes et des plaintes	Consentement
La prise et la publication de photos	Consentement
L'élaboration de statistiques anonymes	Intérêt légitime
La réalisation d'enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime

QUELS TYPES DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Conformément à la loi, le service Aidant ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Les données personnelles que nous collectons sont les suivantes :

Pour la Newsletter : Adresse e-mail,

Pour l'inscription aux ateliers : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone,

Pour la gestion des demandes et des plaintes : Nom, prénom, toute donnée nécessaire au traitement de la demande ou de la plainte,

Pour les enquêtes de satisfaction : Durée de votre activité en tant qu'aidant, sexe, âge, situation professionnelle, commune d'habitation, relation avec la personne aidée, données relatives aux avis et aux commentaires.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Type de données	Durée de conservation
Données relatives à l'inscription à la Newsletter	Jusqu'à la désinscription
Données relatives à l'inscription aux événements	Supprimées dès la fin de l'activité à laquelle vous vous êtes inscrit
Données relatives aux demandes et aux plaintes	Supprimées dès lors que la demande ou que la plainte a été traitée
Photographies et vidéos	Vos images et enregistrements audiovisuels seront conservées pendant 2 ans ou jusqu'au retrait de votre consentement, à l'exception de certaines photos, prises lors des événements et qui pourraient constituer la mémoire des activités de Doheem versuergt a.s.b.l. et Help a.s.b.l et pourraient donc être conservées à des fins archivistiques dans l'intérêt public.
Données relatives aux enquêtes de satisfaction	Supprimées dès la réalisation du rapport général anonymisé sur les profils d'aidants

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

Le service Aidant traite vos données en toute confidentialité et ne les partage avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure les antennes de soins de Doheem versuergt et les services du réseau Help a.s.b.l intervenant dans le déroulement des activités (centre de jour, club senior, logement encadré, ...).

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que ce document aura répondu à vos questions. Pour toute information complémentaire, vous pouvez néanmoins contacter notre délégué à la protection des données.
- **Le droit d'accéder à vos données.** Vous pouvez accéder à vos données en contactant le service Aidant ou le délégué à la protection des données.
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation du traitement** de vos données.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motif légitime (sauf si le service Aidant a un motif légitime et impérieux de continuer le traitement).
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies au service Aidant (c'est-à-dire le droit de recevoir une copie de vos données personnelles sur un support lisible par une machine) dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données par courriel : gdpr-infos@help ou par courrier :

Doheem Versuergt asbl
Protection des données
2 rue Nicolas Bové
L-1253 Merl-Luxembourg

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce serait nécessaire.