

ANHANG: INFORMATIONSSCHREIBEN - SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

VERANTWORTLICHE(R) FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Help a.s.b.l und Doheem Versuergt a.s.b.l sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Dieser Hinweis soll Sie über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten seitens des Dienstes "Aidant" sowie über die Ihnen zustehenden Rechte informieren.

RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG UND ZWECKBESTIMMUNGEN

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten im Rahmen der Verwaltung des Dienstes "Aidant" und insbesondere im Rahmen von :

Zweck	Rechtliche Grundlagen
Die Verwaltung der Anmeldungen zu Workshops	Zustimmung
Die Verwaltung der Anmeldungen für den Newsletter	Zustimmung
Die Verwaltung von Anfragen und Beschwerden	Zustimmung
Die Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos	Zustimmung
Die Erstellung von anonymen Statistiken	Berechtigtes Interesse
Die Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit	Berechtigtes Interesse

WELCHE ARTEN VON DATEN SAMMELN WIR?

Gemäß dem Gesetz erhebt der Dienst "Aidant" nur die Daten, die für die Erfüllung seiner Aufgaben erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, sind die folgenden:

Für den Newsletter: E-Mail-Adresse,

Für die Anmeldung zu Workshops: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,

Für die Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden: Name, Vorname, alle Daten, die für die Bearbeitung der Anfrage oder Beschwerde erforderlich sind,

Für Zufriedenheitsumfragen: Dauer Ihrer Tätigkeit als pflegender Angehöriger, Geschlecht, Alter, berufliche Stellung, Wohngemeinde, Beziehung zur unterstützten Person, Daten zu Meinungen und Kommentaren.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Art der Daten	Dauer der Speicherung
Daten zur Anmeldung für den Newsletter	Bis zur Abmeldung
Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zu Veranstaltungen	Gelöscht, sobald die Aktivität, für die Sie sich angemeldet haben, beendet ist
Daten in Bezug auf Anfragen und Beschwerden	Gelöscht, sobald die Anfrage oder Beschwerde bearbeitet wurde
Foto- und Videoaufnahmen	Ihre Bilder und audiovisuellen Aufzeichnungen werden für 2 Jahre oder bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung aufbewahrt, mit Ausnahme bestimmter Fotos, die bei Veranstaltungen aufgenommen werden und die eine Erinnerung an die Aktivitäten von Doheem versuergt a.s.b.l. und Help a.s.b.l. darstellen könnten und daher zu Archivzwecken im öffentlichen Interesse aufbewahrt werden könnten.
Daten in Bezug auf Umfragen zur Zufriedenheit	Gelöscht, sobald der anonymisierte Gesamtbericht über die Profile der pflegenden Angehörigen erstellt wurde

AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Der Dienst "Aidant" behandelt Ihre Daten vertraulich und gibt sie nur dann an Dritte weiter, wenn dies notwendig ist und im Einklang mit dem Gesetz steht. Zu diesen Dritten können die Pflegestützpunkte von Doheem versuergt und die Dienste des Help a.s.b.l.-Netzwerks gehören, die an der Durchführung der Aktivitäten beteiligt sind (Tageszentrum, Seniorenclub, betreutes Wohnen, ...).

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Gemäß dem Gesetz haben Sie folgende Rechte:

- **Das Recht auf Information.** Wir hoffen, dass dieses Dokument Ihre Fragen beantwortet hat. Für weitere Informationen können Sie sich dennoch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
- **Das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen.** Sie können auf Ihre Daten zugreifen, indem Sie sich an den Dienst "Aidant" oder den Datenschutzbeauftragten wenden.
- **Das Recht, Ihre Daten zu berichtigen,** wenn diese falsch oder veraltet sind.
- **Das Recht,** bei der Nationalen Kommission für Datenschutz (CNPD) eine **Beschwerde einzureichen**, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht gesetzeskonform erfolgt.

In bestimmten Fällen und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen haben Sie außerdem die folgenden Rechte:

- **Das Recht, die Löschung** Ihrer Daten zu **verlangen**.
- **Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu **verlangen**.
- **Das Recht, sich der Verarbeitung** Ihrer Daten zu Werbezwecken oder aus einem anderen legitimen Grund zu **widersetzen** (es sei denn, der Dienst "Aidant" hat einen legitimen und zwingenden Grund für die Fortsetzung der Verarbeitung).
- **Das Recht auf Übertragbarkeit** der Daten, die Sie dem Dienst "Aidant" zur Verfügung gestellt haben (d. h. das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten auf einem maschinenlesbaren Medium zu erhalten), soweit dies technisch möglich ist.

Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden: gdpr-infos@help oder per Post :

Doheem Versuergt asbl
Datenschutz
2 rue Nicolas Bové
L-1253 Merl-Luxemburg

Um die geltenden Vorschriften so gut wie möglich einzuhalten, verpflichten wir uns, diese Informationsschrift jedes Mal zu aktualisieren, wenn dies erforderlich ist.